



Istituto Statale di Istruzione Superiore

LICEO SCIENTIFICO "F. ENRIQUES" - ITCG "EUROPA UNITA"

VIALE MARTIRI DELLA LIBERTÀ, 124 - 20035 LISSONE

INTERNET: WWW.ISTSUPERIORE-LISSONE.NET E-MAIL: LICENRIQ@TIN.IT TEL. 039 480765 FAX 039 465489 CF: 94506510158



Circ.n.126

Lissone, 17 novembre 2009

Ai Docenti
Al personale ATA
Agli studenti

Oggetto: rinnovo della certificazione del sistema per la Qualità

Si informano il personale e gli studenti che l'Istituto ha conseguito il rinnovo della certificazione per la Qualità, con l'audit svoltosi nei giorni 13 e 16 novembre, gestito dal valutatore di "Certiquality", dott.ssa Fugazza.

E' stata un'occasione di revisione e ripresa dei processi di miglioramento in atto nella Scuola e di individuazione di aree di forza e di criticità del servizio.

Il valutatore ha espresso apprezzamento per l'impegno e i risultati conseguiti dall'organizzazione dell'Istituto nell'erogazione del servizio; inoltre ha evidenziato che il personale e gli allievi coinvolti nell'ispezione hanno manifestato collaborazione, disponibilità e apertura al miglioramento.

Rivolgo un ringraziamento a tutti coloro che hanno dato il proprio contributo all'esito positivo della verifica, in primo luogo al RSQ e al gruppo di lavoro per la Qualità.

Il Dirigente scolastico
Prof.ssa Maria Luisa Crippa